

Liite / Tiedotusaineisto (yhteistoiminta-alue) Elinvoima- ja osaamislautakunta 14.2.2024

Ideasta tuotteeksi -projektin väliraportin saate

TRE:6693/02.04.01/2021

Elinvoima- ja osaamislautakunta on myöntänyt 13.10.2021 (§ 122) Ideasta tuotteeksi -projektille 345 000 euroa oppisopimusrahastosta. Projektin toteutetaan ajalla 2022–2024.

Projektin vastuullisena hoitajana toimii projektipäällikkö Hanna Orava ja taloushallinnon yhteyshenkilönä projektipalvelusihteeri Ritva Sarka. Lautakunnan päätöksen mukaisesti projektin etenemisestä raportoidaan lautakunnalle vuosittain.

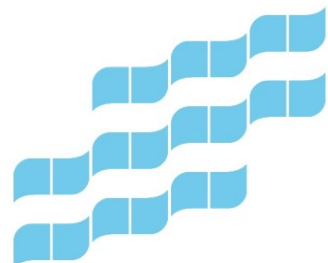
Projektin tavoitteena on laajentaa Ideasta tuotteeksi -tuotteistamispalvelujen käyttö koko Tredun sekä kehittää ja laajentaa Pirkanmaan yrittäjille ja työnantajille osaamistarpeeseen kohdennettua, jatkuvasti uudistuvaa oppisopimuskoulutustarjontaa. Projektin avulla Tredun ja työelämän välinen yhteistyö ammatillisen osaamisen uudistamisessa tiivistyy, tuotekehitystoiminta vakiintuu ja palvelujen uudistamisen kulttuuri kehittyy koko Tredussa. Projektin määrälliset tavoitteet ovat 50 uutta koulutustuotetta ja vähintään 200 uutta oppisopimusopiskelijaa vuosien 2022–2024 aikana.

Projektissa on käynnistetty vuosien 2022–2023 aikana 29 oppisopimuskoulutuksen tuotteistusta, jotka perustuvat selvitettyyn asiakastarpeeseen. Osa on vielä tuotteistamis- tai hakuvaiheessa. Alkaneisiin koulutuksiin on tullut oppisopimusopiskelijoita arviolta 274.

Vuonna 2023 projektissa keskityttiin erityisesti asiakaskokemuksen kehittämiseen sekä asiakaskuuntelemiseen ja -ymmärryksen koulutustuotteiden tuotteistamisen lähtökohdaksi. Projektissa tuotettiin kolme asiakaskuuntelemisen mallia sekä kolmiosainen webinaarisarja ”Uudistava ja asiakaslähtöinen toimintakulttuuri”. Kaikille tredulaisille suunnatun webinaarisarjan aiheina olivat asiakaslähtöisyys ja -ymmärrys, asiakaskokemus sekä palvelujen tuotteistaminen.

Tuotteistamisen osaaminen koulutusaloilla on lisääntynyt erityisesti tuotteistamis-casejen yhteydessä. Osaamisen kehittymisen myötä eri tutkintoalojen arjessa on alettu itsenäisesti tehdä tuotteistamista ja otettu työkaluja käyttöön. Tuotteistamisen ketteryyttä on lisätty ohjaamalla koulutusalojen henkilöstöä hyödyntämään tekoälyä tuotteistamistyössä.

Tuotteistamisen käytänteitä vakiinnutetaan ja tuotteistamisen osaamista lisätään myös toimimalla yhteistyössä Tredun eri hankkeiden ja kehittämistoiminnan kanssa.



Yleistä ja koulutusalaakohtaista ennakointi- ja toimintaympäristötietoa on kerätty ja päivitetty Ennakointi & Tuotteistaminen Teams-kanavalle/tiimiin. Tiimin tavoitteena on hyvien käytänteiden, tuotteistuksen työkalujen, koulutustuotteiden ja -mallien sekä työelämäyhteistyön jakaminen kaikille tredulaisille.

Projektin kokonaisrahoituksesta (345 000 euroa) on vuonna 2022 käytetty 99 802,40 euroa ja vuonna 2023 käytetty 128 175,96 euroa. Kustannuksista suurin osa on kohdentunut projektipäällikön palkan lisäksi projektiin osallistuneiden opettajien palkkoihin.

Lisätietoja pyydetessä:

Johtaja, ammatillinen koulutus Kirsi Viskari, puh. 0400 376 420
Oppisopimuspäällikkö Liisa Klinge, puh. 050 540 5309
etunimi.sukunimi@tamper.fi

